

利害關係人溝通管道：

利害關係人	重要關注議題	公司主要責任	溝通管道/回應方式
客戶	<ol style="list-style-type: none"> 1. 反貪腐 2. 環境面法規評估 3. 顧客健康與安全 4. 顧客隱私 5. 產品責任法規遵循 6. 社會法規遵循 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 與客戶建立良好的合作關係 2. 提供良好的產品與服務 3. 向員工宣導遵守保密協議與法規遵循等重要事項 	<p>聯絡窗口：阮副理</p> <p>Tel:02-6615-8899</p> <p>Mail:norman@cotech.com</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 客戶滿意度調查 2. 配合客戶產品及環境等要求及查核 3. 提升品質 降低成本，創造雙贏
員工	<ol style="list-style-type: none"> 1. 勞僱關係 2. 無強迫勞動 3. 多元化與平等機會 4. 社會法規遵循 5. 職業健康與安全 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 尊重人權 2. 員工發展 3. 安全衛生之環境 4. 健全福利制度 	<p>聯絡窗口：李經理</p> <p>Tel:05-551-5480</p> <p>Mail:daniel@cotech.com</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 定期與勞方代表互動溝通 2. 員工關懷 3. 提供免費健康檢查 4. 員工教育訓練

利害關係人	重要關注議題	公司主要責任	溝通管道/回應方式
股東/投資人	<ol style="list-style-type: none"> 1. 投資環境 2. 公司形象 3. 法規遵循 4. 產品責任 5. 勞僱關係 6. 經濟績效 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供即時正確之公司訊息 2. 穩健的財務政策 3. 遵循法令規範 4. 良好的信用與營運績效 	<p>聯絡窗口：葉經理 Tel: 02-6615-8899 Mail: jane @co-tech.com</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 每年召開股東會 2. 發行年報 3. 不定期受邀參加或舉辦法說會 4. 公司網頁設有投資人專區
供應商	<ol style="list-style-type: none"> 1. 反貪腐 2. 環境面法規評估 3. 顧客健康與安全 4. 顧客隱私 5. 產品責任法規遵循 6. 社會法規遵循 7. 供應商評估 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 合法及公平之交易 2. 提供實施社會責任等協助 3. 瞭解環境/安全/衛生等相關規範 	<p>聯絡窗口：蔡經理 Tel: 05-551-5480 Mail: renhua_tsai@co-tech.com</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 不定期至供應商處查訪/交流 2. 不定期進行市場資訊分享/溝通 3. 供應商/承攬商年度稽核